**УТВЕРЖДАЮ**

 **Заведующая МДОУ № 18**

 **«Теремок ЯМР**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н.Крестникова**

 **30.12.2019**

ПЛАН

по устранению нарушений, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

МДОУ №18 «Теремок» ЯМР

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(ФИО, должность) |
|
| **1.Открытость и доступность информации об организации социальной сферы** |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами - 86 % | 1.Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.2.Обновление персональных страниц педагогов.3.Создание на официальном сайте ДОУ в сети«Интернет» раздела «Независимая оценкакачества образовательной деятельности»(НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | Постоянно | Ст.воспитательНефедова В.ЛКолесникова И.В.Воспитатели |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации социальной сферы, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 % | 1.Создать возможность внесения предложений,направленных на улучшение качестваработы ДОУ:- Проинформировать родителей (законныхпредставителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).- Разместить обращение к родителям оналичии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде). | Постоянно | Ст.воспитательНефедова В.Л. |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 81,7 % | 1. Обновление информации на стендах ДОУ- 1 раз в неделю, датирование размещенных материалов и документов.2. Оперативный контроль «Информативность и сменяемость материалов на информационных стендах групп».3. Распространение буклетов, рекламныхлистовок о деятельности ДОУ.4. Проведение общего родительского собрания с целью информирования о вкладках сайта «Гостевая книга» и др. 5.Деньоткрытых дверей. | ПостоянноЯнварь 2020Постоянно1 квартал 2020Апрель 2020 | ВоспитателиНефедова В.Л.Ст.воспитательНефедова В.Л.Ст.воспитательВоспитателиЗаведующая ДОУСт.воспитательНефедова В.Л. |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы-93,7% | 1.Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:- Организация закупок для обогащения развивающей предметно- пространственной среды- приобретение уличного оборудования на участки.- Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной средыгрупп и территории ДОУ.2.Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО «Удовлетворенность родителей образовательной средой ДОУ» | При наличии финансовАпрель-май 2020Сентябрь 2020 | Заведующая Крестникова Г.Н.Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов -50% | 1.Мероприятия, направленные на реализацию программы «Доступная среда»: оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.2.Оснащение логопедического кабинета и групп комбинированной направленности методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.3.Активизация деятельности психолого-педагогического консилиума ДОУ.4. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. | При наличии финансовых средствВ течение учебного годаВ течение учебного года | Заведующая Крестникова Г.Н.Заведующая Крестникова Г.Н.Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги-93,7% | 1.Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения».2.Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»3.Тренинг «Дарите добро друг другу» | В течение учебного годаФевраль 2020 | Ст. воспитатель Нефедова В.Л.Педагог-психолог Водяницкая Т.Н. |
| 4.2.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги-95,2% | 1.Тренинг для педагогов «Формирование доброжелательных отношений между педагогами и родителями».2. Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», 3.Разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом».3.Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. | В течение учебного года | Педагог-психолог Водяницкая Т.Н. |
| 4.3.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия-90,5% | 1.Практикум «Оказание информационных услуг по телефону».2.Памятка для сотрудников «Правила электронного общения». | Январь- февраль 2020 | Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** |
| 5.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым-92,1% | 1.Информированность родителей о видах образовательных услуг в ДОУ (буклеты информация на стендах, консультации, родительские собрания).2.Проведение ремонтных работ: в кабинете специалистов (учитель-логопед, инстр.по физкультуре), музыкального зала, спальни группы «Звездочки», буфетной группы «Пчелки».3. Устройство домофонов на входной группе и в помещениях ДОУ. | Январь-декабрь 2020В течение годаПри наличии финансовых средств | Ст. воспитатель Нефедова В.Л.ПедагогиЗаведующая Крестникова Г.Н. |
| 5.2.Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг-87,3% | 1.Реализация комплекса мероприятий поинформированию участников образовательногопроцесса о спектре предоставляемыхобразовательных услуг.2.Использование методов мониторинга и анкетирования. | Постоянно | Заведующая Крестникова Г.Н.Ст. воспитатель Нефедова В.Л |
| 5.3.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации -95,2% | 1.На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми. 2.Информирование родителей (законных представителей) о совершенствовании материально-технической базы ДОУ.3.Проведение мониторинга удовлетворенности родителей образовательными услугами | ПостоянноМай 2020 | Ст. воспитатель Нефедова В.Л.ПедагогиКолесникова И.В.Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |