**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующая МДОУ № 18**

**«Теремок ЯМР**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н.Крестникова**

**30.12.2019**

ПЛАН

по устранению нарушений, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

МДОУ №18 «Теремок» ЯМР

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (ФИО, должность) |
|
| **1.Открытость и доступность информации об организации социальной сферы** | | | |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами - 86 % | 1.Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте ДОУ, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.  2.Обновление персональных страниц педагогов.  3.Создание на официальном сайте ДОУ в сети  «Интернет» раздела «Независимая оценка  качества образовательной деятельности»  (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | Постоянно | Ст.воспитатель  Нефедова В.Л  Колесникова И.В.  Воспитатели |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации социальной сферы, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 % | 1.Создать возможность внесения предложений,  направленных на улучшение качества  работы ДОУ:  - Проинформировать родителей (законных  представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).  - Разместить обращение к родителям о  наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде). | Постоянно | Ст.воспитатель  Нефедова В.Л. |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 81,7 % | 1. Обновление информации на стендах ДОУ- 1 раз в неделю, датирование размещенных материалов и документов.  2. Оперативный контроль «Информативность и сменяемость материалов на информационных стендах групп».  3. Распространение буклетов, рекламных  листовок о деятельности ДОУ.  4. Проведение общего родительского собрания с целью информирования о вкладках сайта «Гостевая книга» и др.  5.Деньоткрытых дверей. | Постоянно  Январь 2020  Постоянно  1 квартал 2020  Апрель 2020 | Воспитатели  Нефедова В.Л.  Ст.воспитатель  Нефедова В.Л.  Ст.воспитатель  Воспитатели  Заведующая ДОУ  Ст.воспитатель  Нефедова В.Л. |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| 2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы-93,7% | 1.Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:  - Организация закупок для обогащения развивающей предметно- пространственной среды- приобретение уличного оборудования на участки.  - Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды  групп и территории ДОУ.  2.Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО «Удовлетворенность родителей образовательной средой ДОУ» | При наличии финансов  Апрель-май 2020  Сентябрь 2020 | Заведующая Крестникова Г.Н.  Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов -50% | 1.Мероприятия, направленные на реализацию программы «Доступная среда»: оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  2.Оснащение логопедического кабинета и групп комбинированной направленности методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.  3.Активизация деятельности психолого-  педагогического консилиума ДОУ.  4. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. | При наличии финансовых средств  В течение учебного года  В течение учебного года | Заведующая Крестникова Г.Н.  Заведующая Крестникова Г.Н.  Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| 4.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги-93,7% | 1.Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения».  2.Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»  3.Тренинг «Дарите добро друг другу» | В течение учебного года  Февраль 2020 | Ст. воспитатель Нефедова В.Л.  Педагог-психолог Водяницкая Т.Н. |
| 4.2.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги-95,2% | 1.Тренинг для педагогов «Формирование доброжелательных отношений между педагогами и родителями».  2. Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», 3.Разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом».  3.Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. | В течение учебного года | Педагог-психолог Водяницкая Т.Н. |
| 4.3.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия-90,5% | 1.Практикум «Оказание информационных услуг по телефону».  2.Памятка для сотрудников «Правила электронного общения». | Январь- февраль 2020 | Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** | | | |
| 5.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым-92,1% | 1.Информированность родителей о видах образовательных услуг в ДОУ (буклеты информация на стендах, консультации, родительские собрания).  2.Проведение ремонтных работ: в кабинете специалистов (учитель-логопед, инстр.по физкультуре), музыкального зала, спальни группы «Звездочки», буфетной группы «Пчелки».  3. Устройство домофонов на входной группе и в помещениях ДОУ. | Январь-декабрь 2020  В течение года  При наличии финансовых средств | Ст. воспитатель Нефедова В.Л.  Педагоги  Заведующая Крестникова Г.Н. |
| 5.2.Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг-87,3% | 1.Реализация комплекса мероприятий по  информированию участников образовательного  процесса о спектре предоставляемых  образовательных услуг.  2.Использование методов мониторинга и анкетирования. | Постоянно | Заведующая Крестникова Г.Н.  Ст. воспитатель Нефедова В.Л |
| 5.3.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации -95,2% | 1.На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми.  2.Информирование родителей (законных представителей) о совершенствовании материально-технической базы ДОУ.  3.Проведение мониторинга удовлетворенности родителей образовательными услугами | Постоянно  Май 2020 | Ст. воспитатель Нефедова В.Л.  Педагоги  Колесникова И.В.  Ст. воспитатель Нефедова В.Л. |