

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2022 год МДОУ №18 «Теремок» ЯМР

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Реализация мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы		
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами - 86 %	1. Постоянное обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте ДООУ: - добавлены новые разделы, отражающие деятельность ДООУ: «Питание в ДООУ», «Наставничество». 2. Информирование родителей о проводимых мероприятиях, конкурсах для детей ведется через сайт ДООУ и чаты "ВКонтакте": - общий чат «МДОУ №18» «Теремок» ЯМР», - в каждой возрастной группе - групповые чаты.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 %	1. Для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ: - на сайте ДООУ имеется вкладка «Форма обратной связи» - Гостевая книга (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). - в родительский чатах «ВКонтакте» регулярно размещаются обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ.
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 81,7 %	Обновление информации о деятельности детей и детского сада, объявления, обращения к родителям (законным представителям) проводится через «Интернет» «ВКонтакте», на информационных стендах, расположенных на территории и в групповых помещениях ДООУ. Распространение буклетов, рекламных листовок о деятельности ДООУ проходит при личных встречах с родителями при приеме детей или на родительских собраниях. Общее родительское собрание проведено в мае 2023. День открытых дверей проведен в апреле 2023 года.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы-93,7%	Для улучшения материально-технической базы ДОУ, обогащения развивающей предметно- пространственной среды приобретено: - Электронная панель - воспитатели участвовали в конкурсах по улучшению предметно пространственной среды групп и территории ДОУ. Ежегодно проводится мониторинг «Удовлетворенность родителей образовательной средой ДОУ», итоги отражаются в Публичном докладе.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов -50%	Для выполнения мероприятий, направленные на реализацию программы «Доступная среда»: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Логопедический кабинет и группы комбинированной направленности ежегодно пополняются методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы. Деятельность ППк в ДОУ проводится в соответствии с Положением о психолого-педагогическом консилиуме МДОУ №18 «Теремок» ЯМР , утвержденным приказом от 20.10.2022 № 65. На сайте ДОУ в разделе «Общие сведения об образовательной деятельности» имеется вкладка «Доступная среда», где размещены нормативные акты вышестоящих органов и детского сада, утвержденные адаптированные образовательные программы ДО для детей с ОВЗ. Для повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ - трое педагогов прошли курсы повышения квалификации по инклюзивному образованию.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги-93,7%	1.На общем собрании трудового коллектива, на педсоветах проводятся консультации по теме: «Правила этикета и психология общения». 2.Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» рассмотрено на педсовете.
4.2.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги-95,2%	1. Педагогом - психологом проведены тренинги для педагогов: «Формирование доброжелательных отношений между педагогами и родителями», «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Воспитание толерантности начинается с педагога» 2. Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом». 3.При приеме и уходе детей из детского сада воспитатели проводят

		беседы с родителями (законными представителями) о состоянии здоровья ребенка, его успехах в обучении, дают рекомендации, советы. Педагоги психолог и логопед проводят индивидуальное консультирование родителей по вопросам воспитания и обучения их детей, особенно с родителями детей с ОВЗ.
4.3.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия-90,5%		Разработано Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности		
5.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым-92,1%		1.Проводится постоянная информированность родителей о видах образовательных услуг в ДОУ : через сайт ДОУ, чаты «В Контакте», на стендах, буклеты, консультации, родительские собрания. 2.Проведены ремонтные работы: покраска лестниц, ремонт и покраска оборудования на участках. 3.Проведено устройство видеодомофона на калитку и 4 домофона на входные двери ДОУ.
5.2.Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг-87,3%		Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг происходит постоянно. Анализ итогов ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) позволяет оперативно реагировать на запросы участников образовательного процесса.
5.3.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации -95,2%		1.На официальном сайте на вкладках "Для родителей", «Новости», «Объявления», «Питание», «Фотогалерея», на чате МДОУ №18 «Теремок» ЯМР и групповых чатах «ВКонтакте» еженедельно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми, выставляется ежедневное меню. 2.Информирование родителей (законных представителей) о совершенствовании материально-технической базы ДОУ проводится на родительских собраниях, на официальном сайте в Публичном докладе. 3. Ежегодно в мае проводится мониторинг удовлетворенности родителей образовательными услугами, его анализ позволяет оперативно реагировать на запросы родителей.



Заведующая МДОУ №18 «Теремок» ЯМР

Г.Н.Крестникова